

CONDICIONES DE USO Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES

1. Titularidad del dominio

Este sitio web (el «Sitio web») se encuentra registrado en virtud del Reglamento portugués relativo al registro de dominios y subdominios .PT y es propiedad de Blueticket – Serviços de Bilhética, S.A. («Blueticket»), sociedad mercantil con domicilio social en Rossio dos Olivais, Lote 2.13.01 A, 1990-231 Lisboa (Portugal), inscrita en el Registro Mercantil de Lisboa con el número único de registro y persona jurídica 508 668 050.

2. Objeto y ámbito de aplicación

- 2.1. Las presentes condiciones de uso y política de privacidad y cookies (las «Condiciones») se aplican a los visitantes del Sitio web y, asimismo, a cualquier transacción de naturaleza comercial realizada a través de la plataforma «eTicketing» disponible en el Sitio web.
- 2.2. El acceso y uso del Sitio web constituyen la plena aceptación de lo dispuesto en las presentes Condiciones. En caso de que no esté de acuerdo con las presentes Condiciones, no utilice este Sitio web.
- 2.3. Blueticket se reserva el derecho de introducir modificaciones y añadidos a las Condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso, publicando a tal efecto las nuevas condiciones en el Sitio web. Todos los visitantes del Sitio web deben consultar periódicamente las actualizaciones de las Condiciones. El uso del Sitio web, tras la publicación de cualquier modificación o añadido, constituye la aceptación de las nuevas condiciones, conforme se ha indicado anteriormente.

3. Contenidos

- 3.1. Blueticket se reserva el derecho de, si así lo entiende, actualizar, modificar, añadir o eliminar cualquier contenido del Sitio web, así como modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación, configuración y localización del Sitio web, sus opciones y funcionalidades, además de las condiciones y requisitos de acceso.
- 3.2. Los usuarios pueden visualizar, transferir a sus ordenadores y reproducir la información disponible en el Sitio web («Información») exclusivamente para fines personales, no comerciales.

4. Realización de compras en línea

- 4.1. Blueticket dispone en su Sitio web de una plataforma de comercio electrónico denominada de «eTicketing», que permite efectuar la compra electrónica de entradas para eventos, exposiciones y espectáculos.
- 4.2. Para efectuar una compra, el usuario primero debe registrarse en la plataforma utilizando el formulario en línea disponible. Los menores de dieciocho años deberán obtener la autorización de los padres o tutores antes de acceder o facilitar datos personales al Sitio web.
- 4.3. La apertura de una cuenta en la plataforma «eTicketing» implica la atribución al usuario de un nombre de usuario y una contraseña personal e intransmisible.
- 4.4. La plataforma «eTicketing» acepta pagos efectuados a través de las siguientes tarjetas de pago electrónico: VISA®, MASTERCARD® y MBNet®. La plataforma «eTicketing» también acepta pagos a través del sistema PayPal®. La validación de estas transacciones está garantizada por REDUNICRE que, a su vez, utiliza las tecnologías «*Verified by Visa*» y «*Secure Code*» para tarjetas VISA® y MASTERCARD®, respectivamente.
- 4.5. Blueticket busca utilizar las tecnologías más seguras de transmisión de datos certificadas por Verisign® y Hacker Safe®, con vistas a garantizar los niveles más elevados de seguridad y fiabilidad. Los datos de las tarjetas de pago facilitados a través del Sitio web son encriptados y enviados mediante una conexión segura entre el navegador del usuario y el servidor de Blueticket utilizando la tecnología Servidor Seguro (SSL). Asimismo, la autorización del pago es remitida a Blueticket en tiempo real desde el banco emisor de la tarjeta para prevenir fraudes. Con el objetivo de aumentar la seguridad del proceso, se solicitará un segundo número que se encuentra en el reverso de la tarjeta, llamado CVV2.
- 4.6. Una vez que se concrete la transacción, las entradas se entregarán por correo electrónico, en la modalidad de «*Print at Home*», o directamente para el dispositivo móvil del usuario (incluido un *smartphone* o *tablet*).
- 4.7. En caso de que el uso fraudulento de una tarjeta o cuenta de pago sea notificado por una autoridad competente, Blueticket se reserva el derecho de proceder a la cancelación inmediata de las transacciones asociadas a ese modo de pago.

5. Devoluciones

- 5.1. No se aceptarán intercambios de entradas o devoluciones de importes pagados, excepto en lo que sea estrictamente obligatorio en virtud de la legislación vigente en la fecha de acaecimiento o en las situaciones previstas en las presentes Condiciones.

- 5.2. En caso de que se produzca algún error de duplicación de la transacción, Blueticket procederá, tras la solicitud expresa del usuario, a la anulación del segundo pago y la devolución de la cuantía en cuestión.
- 5.3. En caso de devolución, el usuario deberá soportar los eventuales gastos o costes de procesamiento de la transacción y, si el pago fue efectuado con tarjeta de crédito o mediante una cuenta PayPal®, la devolución se abonará a la tarjeta o cuenta utilizada en dicha transacción.
- 5.4. En la medida de lo permitido por la legislación vigente en la fecha, Blueticket se reserva el derecho de cancelar entradas y restituir los importes pagados en caso de que se compruebe que la compra se ha efectuado con base en una de las siguientes situaciones:
 - 5.4.1. La existencia de información errónea (incluido el precio) publicada en el Sitio web o en otro soporte;
 - 5.4.2. La venta de entradas antes de la fecha oficial de lanzamiento;
 - 5.4.3. La venta de entradas reservadas o destinadas a regalo.
- 5.5. Lo dispuesto en los apartados precedentes se aplicará independientemente de que el error resulte de un fallo humano o técnico (incluidos los errores y fallos del sistema operativo de la plataforma «eTicketing»).

6. Obligaciones del usuario

- 6.1. Al utilizar este Sitio web, se compromete a cumplir y respetar las presentes Condiciones, en concreto a:
 - 6.1.1. Abstenerse de introducir, almacenar o difundir a través del Sitio web contenidos difamatorios, obscenos, injuriosos, xenófobos o de cualquier otra índole que violen los principios generales de derecho y el orden público;
 - 6.1.2. Guardar y no divulgar su nombre de usuario y contraseña a fin de impedir que terceros accedan a su cuenta personal;
 - 6.1.3. Comunicar inmediatamente a Blueticket cualquier sospecha de violación de la confidencialidad de los datos de acceso a su cuenta personal;
 - 6.1.4. No utilizar identidades falsas;
 - 6.1.5. Facilitar los datos personales correctos de manera que Blueticket pueda procesar debidamente las compras realizadas a través del Sitio web;
 - 6.1.6. No utilizar el Sitio web de cualquier forma que pueda impedir, perturbar o degradar su normal funcionamiento y acceso por parte de otros usuarios, o que causar daños a Blueticket, a otros usuarios o a un tercero;

6.1.7. Observar y reproducir toda advertencia o reserva de derechos de autor o cualquier otra advertencia de derechos de propiedad intelectual presente en cualquier información que visualice, transfiera a su ordenador o reproduzca.

7. Propiedad intelectual

- 7.1. El Sitio web contiene o puede contener referencias a marcas comerciales, derechos de autor, patentes, secretos comerciales, logotipos u otros derechos de propiedad intelectual de Blueticket.
- 7.2. La información y los contenidos objeto de propiedad intelectual presentes en el Sitio web pertenecen exclusivamente a Blueticket o a los cedentes de las licencias. Asimismo, Blueticket es titular del derecho de propiedad intelectual sobre los contenidos del Sitio web, como obra colectiva o compuesta, así como sobre la selección, coordinación y composición de los contenidos del Sitio web.
- 7.3. El incumplimiento de lo establecido en relación con la información y el uso de los objetos de propiedad intelectual exhibidos o disponibles en el Sitio web constituye una violación grave de las presentes Condiciones e implica la pérdida de la autorización de acceso y uso de este Sitio web.
- 7.4. Las imágenes de personas o lugares mostradas en el Sitio web son propiedad de Blueticket o se utilizan con la debida autorización de los correspondientes titulares. Queda prohibido el uso de estas imágenes salvo que haya sido específicamente autorizado por las presentes Condiciones o por permiso específico otorgado en otro punto del Sitio web.
- 7.5. Cualquier uso no autorizado de las imágenes puede violar la legislación relativa a la propiedad intelectual, marcas comerciales, derechos de personalidad y publicidad, así como eventualmente otras leyes y reglamentos.

8. Responsabilidad

- 8.1. Blueticket usará las diligencias razonables a fin de garantizar que toda la información contenida en el Sitio web es exacta y se encuentra actualizada. No obstante, el uso y la lectura de los contenidos de este Sitio web corre exclusivamente por cuenta y riesgo del usuario y el Sitio web está disponible tal como se encuentra.
- 8.2. Blueticket no presta ninguna garantía, expresa o implícita, en relación con el uso de este Sitio web y de las materias en él contenidas. Queda excluida cualquier garantía expresa o implícita de exactitud o calidad, así como de adecuación a cualquier fin específico o de no infracción de derechos de terceros.

- 8.3. Blueticket no asume responsabilidad alguna por cualquier error u omisión de la información contenida en este Sitio web.
- 8.4. Asimismo, Blueticket se exime toda responsabilidad por cualquier daño o virus que puedan infectar a su ordenador, u otros bienes, cuando acceda al Sitio web, lo utilice o transfiera material desde el Sitio web.
- 8.5. Blueticket queda exenta de responsabilidad, en toda circunstancia, por cualquier perjuicio indirecto, eventual o extraordinario, tanto en el plano contractual, como en el extracontractual, que puedan resultar de su actuación u omisión en el ámbito de estas Condiciones y en todo lo que esté relacionado con el Sitio web, aunque pueda haber sido alertada de la posibilidad del acaecimiento de tales perjuicios.

9. Enlaces a sitios web de terceros

- 9.1. Este Sitio web contiene enlaces a otros sitios en Internet que no están bajo el control de Blueticket. Estos enlaces están facultados únicamente a título de facilidad de acceso concedida.
- 9.2. Blueticket no ofrece ninguna acreditación, garantía o declaración relativamente a estos sitios web y a su contenido, incluidos los productos, software, materiales, servicios y su exactitud o adecuación.
- 9.3. La decisión de acceder a tales sitios web es realizada por su cuenta y riesgo. Por tanto, los usuarios deben tener en cuenta que las políticas seguidas por otros sitios web vinculados con el Sitio web de Blueticket pueden ser materialmente diferentes de nuestras Condiciones, especialmente en lo que concierne al uso y recopilación de información personal.
- 9.4. Las presentes Condiciones no autorizan al usuario a establecer ningún enlace desde cualquier otro sitio web a cualquier parte de este Sitio web, sin la autorización previa por escrito de Blueticket.

10. Privacidad y protección de datos personales

- 10.1. Blueticket se esfuerza por proteger su privacidad y, en este contexto, ha elaborado la presente política (la «Política de Privacidad») con el objetivo de demostrar su compromiso y respeto para con las normas de privacidad y protección de datos personales. Se recomienda la lectura atenta de esta Política de Privacidad pues, si está accediendo al Sitio web, la facilitación de sus datos personales implica el conocimiento y aceptación de las condiciones aquí presentes. Así, al facilitar sus

datos personales, está autorizando la recopilación, uso y divulgación de estos conforme a las normas aquí definidas.

- 10.2. Cuando nos referimos a datos personales, estamos haciendo referencia a cualquier información, de cualquier naturaleza e independientemente del correspondiente soporte, incluidos imagen y sonido, relativa a una persona individual identificada o identificable. Se considera identificable a la persona que pueda ser identificada directa o indirectamente, especialmente por referencia a un número de identificación o a uno o más elementos específicos de su identidad física, fisiológica, psíquica, económica, cultural o social.
- 10.3. Blueticket será la entidad responsable de la recogida y tratamiento de los datos personales efectuados a través de este Sitio web, reservándose no obstante el derecho de subcontratar a otras entidades para realizar dicho tratamiento por cuenta y en nombre de Blueticket. Asimismo, Blueticket podrá transmitir los datos personales recogidos a través de este Sitio web a otras sociedades del mismo grupo económico.
- 10.4. Blueticket tratará sus datos personales si estos se facilitaron a través del formulario o formularios electrónicos presentes en el Sitio web. Algunos datos personales son obligatorios y, en caso de tales datos falten o sean insuficientes, es posible que Blueticket no consiga prestar la información solicitada o concretizar el proceso de venta de las entradas. En cada caso concreto, Blueticket le informará de la naturaleza obligatoria del suministro de los datos personales en cuestión.
- 10.5. En la actualidad, Blueticket procede a la recogida y tratamiento de los siguientes datos personales: nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico, número de contribuyente, fecha de nacimiento y NIB. En procesos de compra simplificados, adaptados a *smartphones* y *tablets*, la recogida de datos se reduce únicamente a: nombre, número de teléfono y dirección de correo electrónico.
- 10.6. Los datos personales recogidos son tratados informáticamente y en el estricto cumplimiento de la legislación de protección de datos personales, siendo almacenados en bases de datos específicas, creadas a tal efecto y, en ningún caso, los datos recogidos se utilizarán para otra finalidad que no sea para la cual el titular de los datos dio su consentimiento.
- 10.7. Los datos personales recogidos en este Sitio web se destinan al procesamiento de las compras de las entradas, el procesamiento de solicitudes de información y de eventuales reclamaciones, y el análisis estadístico, así como la correspondiente utilización a efectos de marketing directo.
- 10.8. El periodo de tiempo durante el cual los datos se almacenan y conservan varía de acuerdo con la finalidad para la cual se trata la información. Efectivamente existen

requisitos legales que obligan a conservar los datos por un periodo de tiempo mínimo. Así y siempre que no exista una exigencia legal específica, los datos se almacenarán y conservarán únicamente por el periodo mínimo necesario para las finalidades que motivaron su recopilación o posterior tratamiento, o por el espacio de tiempo autorizado por la Comisión Nacional portuguesa de Protección de Datos, tras el cual serán eliminados.

- 10.9. En los términos de la Ley portuguesa de Protección de Datos Personales, se garantiza al titular de los datos el derecho de acceso, actualización, rectificación o eliminación de sus datos personales, en cualquier momento, así como el derecho de oposición al uso de los datos facilitados para fines de marketing, para el envío de comunicaciones informativas o de inclusión en listas o servicios informativos, debiendo para ello, si no lo hace en el momento de comunicación de los datos, enviar una solicitud al respecto a la dirección de correo electrónico info@blueticket.pt. Los usuarios que se hayan registrado en el Sitio web también podrán rectificar sus datos personales en su cuenta personal.
- 10.10. Salvo que se indique lo contrario, Blueticket podrá enviar información sobre productos y servicios que puedan ser de su interés utilizando sus datos personales a efectos de marketing directo a través de cualquier canal de comunicación, especialmente el uso de correo electrónico, SMS, MMS u otras formas de llamada automática.
- 10.11. A pesar de que Blueticket procede a la recogida y tratamiento de datos de forma segura e impide su pérdida o manipulación, utilizando las técnicas más perfeccionadas a tal efecto, informamos de que la recogida en red abierta permite la circulación de datos personales sin condiciones de seguridad, por lo que corren el riesgo de ser vistos y utilizados por terceros no autorizados.
- 10.12. A pesar de las medidas de seguridad adoptadas por Blueticket, estamos obligados a alertar a todos los que navegan en el Sitio web de que deben adoptar medidas adicionales de seguridad, en especial garantizar que utilizan un navegador actualizado en términos de «*patches*» de seguridad adecuadamente configurados, con *firewall* activo, antivirus y *anti-spyware* y, cerciorarse de la autenticidad de las páginas que visita en Internet, debiendo evitar aquellas en cuya reputación no confíe.

11. Política de *cookies*

- 11.1. Las «*cookies*» son pequeñas etiquetas de software que se almacenan en su ordenador o dispositivo a través del navegador, reteniendo únicamente información relacionada con sus preferencias, sin incluir, como tal, sus datos personales.

- 11.2. El Sitio web utiliza *cookies* con el objetivo de reconocerle y ayudar a determinar la utilidad, interés y número de usos del Sitio web, permitiendo así una navegación más rápida, y eliminando la necesidad de introducir repetidamente la misma información. El uso de *cookies* es una práctica habitual entre los sitios web, y la mayoría de los navegadores de Internet permite que un usuario pueda aceptar, rechazar o eliminar las *cookies*, en concreto a través de la selección de los ajustes apropiados en el correspondiente navegador.
- 11.3. Las *cookies* utilizadas por el Sitio web respetan el anonimato y no se utilizarán para recoger ninguna información de carácter personal. Tenga en cuenta a través de su navegador puede desactivar las *cookies*, bien para el presente Sitio web, o para todos los sitios que visita.

12. Reducción

La declaración de invalidez, ilegalidad o ineficacia de cualquier disposición de las presentes Condiciones no afectará a las demás disposiciones, que seguirán estando vigentes.

13. Ley aplicable y fuero

Las presentes Condiciones están reguladas por la ley portuguesa. En caso de litigio en la interpretación o aplicación de las presentes Condiciones, será competente el fuero de la comarca de Lisboa, con expresa renuncia a cualquier otro.

14. Atención al usuario

Cualquier duda o aclaración sobre las presentes Condiciones deben remitirse a Blueticket a: info@blueticket.pt o, alternativamente, al número (+351) 21 891 84 09 en los días hábiles entre las 09:30 y las 18:30.

Última actualización: agosto de 2014